

ДОГОВОР № _____

г. Самара

«__» _____ 201__ г.

_____, именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице
директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны,
и

_____, именуемое в
дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице _____,
действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящий Договор о
нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется производить ежемесячное техническое обслуживание компьютерной техники Заказчика в количестве ____ (_____) единиц, с целью поддержания ее рабочего функционирования.

1.2. В рамках ежемесячного технического обслуживания, Исполнитель осуществляет следующие виды работ:

- ✓ реализацию антивирусной защиты,
- ✓ поддержку базового программного обеспечения, установленного на компьютерной технике,
- ✓ устранение аппаратных неисправностей на компьютерной технике,
- ✓ проведение профилактических работ на компьютерной технике с их плановой (1 раз в месяц) комплексной проверкой,
- ✓ осуществление обслуживания компьютерной техники Заказчика удаленно,
- ✓ в случае отсутствия возможности устранения возникшей неисправности удаленно осуществление один раз в месяц экстренного выезда к Заказчику (один выезд),
- ✓ иные виды работ по согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ.

1.3. Для выполнения технического обслуживания компьютерной техники, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю доступ к технике требующей обслуживания в количестве ____ (_____) единиц.

1.4. Ежемесячная стоимость выполнения работ указанных в п.1.1. настоящего договора, составляет _____ рублей (_____ рублей _____ копеек). **Без налога НДС.**

1.5. Исполнитель производит техническое обслуживание компьютерной техники своими силами, используя свое оборудование и свои инструменты. Комплектующие изделия, требующие замены, расходные материалы, запасные части и т.п., необходимые для выполнения работы по настоящему договору не входят в стоимость договора, предоставляются Заказчиком или оплачиваются отдельно. Исполнитель вправе привлечь к исполнению своих обязательств (выполнению работы) по настоящему Договору других лиц (субподрядчиков). Отношения между Исполнителем и субподрядчиком регулируются отдельным договором. Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств субподрядчиком в соответствии с правилами пункта 1 статьи 313 и статьи 403 ГК РФ, а перед субподрядчиком – ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Качественно и своевременно выполнять работу, указанную в п.1.1. настоящего договора. Качество работы должно соответствовать требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода.

2.1.2. Один раз в месяц (дата согласовывается с Заказчиком) осуществлять плановый, комплексный осмотр компьютерной техники Заказчика с выполнением технического обслуживания.

2.1.3. По мере необходимости Заказчика осуществлять обслуживание компьютерной техники удаленно.

2.1.4. В случае необходимости (если отсутствует возможность решения вопроса удаленно), осуществить один экстренный выезд в месяц к Заказчику для устранения возникших

неисправностей. При этом обеспечить прибытие специалиста к Заказчику в течение 5 рабочих часов с момента принятия его вызова.

2.1.4. Обеспечить восстановление работоспособности компьютерной техники в срок не более 5 суток (за исключением наличия форс-мажорных обстоятельств – отсутствия комплектующих и т.п.) со дня прибытия специалиста к Заказчику.

2.1.4. Ежемесячно передавать результат работы, Заказчику оформив двухсторонний акт выполненных работ, подписываемый представителями сторон.

2.1.5. Соблюдать правила техники безопасности при выполнении работ на территории Заказчика.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. В случае если в течение одного месяца были осуществлены предусмотренные условиями настоящего договора один плановый и один экстренный вызовы, за каждый последующий выезд по полученному от Заказчика вызову выставить счет из расчета рабочего времени потребовавшегося для выполнения работы. В этом случае стоимость одного часа работы у Заказчика составляет 600,00 рублей (шестьсот рублей 00 копеек). При этом поминутная тарификация не производится и потраченное на выполнение работ время округляется до ровного часового значения в большую сторону.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. В течение 2-х дней после получения от Исполнителя акта выполненных работ, осмотреть и принять результат работы, а при обнаружении отступлений от условий Договора, ухудшающих результат работы, или иных недостатков в работе компьютерной техники немедленно сообщить об этом Исполнителю в устном и письменном виде.

2.3.2. Своевременно оплатить работу по цене, указанной в п. 3.1. настоящего Договора.

2.3.3. Не модифицировать самостоятельно технику, находящуюся на обслуживании по данному договору.

2.3.4. Соблюдать условия и правила эксплуатации техники, а так же не производить подключение любых технических средств, не входящей в состав принятой на обслуживание техники, без согласования с Исполнителем.

2.3.5. Обеспечить сохранность пломб на технике. В случае возникновения в работе техники неисправности и обнаружения нарушения пломб, стоимость ремонтно-восстановительных работ на этой аппаратуре Заказчик оплачивает сверх суммы договора.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

2.4.2. Отказаться от исполнения Договора в любое время до сдачи ему результата работы, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения Договора, и возместив Исполнителю убытки, причиненные прекращением Договора.

3. Цена договора и порядок расчетов

3.1. Ежемесячная стоимость выполнения работ указанных в п.1.1. настоящего договора, согласно перечня работ по техническому обслуживанию компьютерной техники Заказчика, составляет _____ рублей (_____ рублей ____ копеек).

Без налога НДС.

3.2. Указанная в пункте 3.1. настоящего Договора стоимость выполнения работ по техническому обслуживанию компьютерной техники Заказчика, включает в себя все затраты и вознаграждение Исполнителя, за исключением стоимости комплектующих изделий требующих замены, расходных материалов, запасных частей и т.п., необходимых для оказания услуг по настоящему договору. Комплектующие изделия, требующие замены, расходные материалы, запасные части и т.п., необходимые для выполнения работ по настоящему договору не входят в стоимость услуг и оплачиваются отдельно.

3.3. Оплата стоимости работ осуществляется путем безналичного расчета на расчетный счет Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подписания сторонами двухсторонних актов выполненных работ. Оплата производится на основании счетов предоставляемых Исполнителем.

3.4. Акты выполненных работ предоставляются Исполнителем Заказчику ежемесячно на сумму месячного технического обслуживания компьютерной техники.

4. Условия оказания услуг

4.1. Исполнитель устанавливает программное обеспечение с дистрибутивов Заказчика. Ответственность за законность приобретения дистрибутивов и соблюдение лицензионных соглашений в полной мере лежит на Заказчике.

4.2. Претензии к услугам или комплектующим не принимаются в случае самостоятельного изменения Заказчиком аппаратной и программной конфигурации компьютера, самостоятельной установки дополнительного программного обеспечения (ПО), а так же переустановки или изменения конфигурации операционных систем или ПО, установленных Исполнителем. Принятые на обслуживание технические устройства могут опечатываться пломбами Исполнителя.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, причиненные аппаратными или программными сбоями технических средств Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за потерю информации вследствие использования нелегального программного обеспечения, или из-за действия компьютерных вирусов, а так же в результате программных сбоев, ошибок программ или уязвимостей, вызванных несовершенством программных продуктов и т.д. Исполнитель не несет так же ответственности за выход из строя технических средств или комплектующих изделий, вызванных естественным износом, некачественным изготовлением (браком), окончанием срока службы (эксплуатации), перепадами напряжения в питающей сети и любой другой причиной, не вызванной неправильными действиями Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за потери либо ущерб, прямо или косвенно связанный с использованием программного обеспечения, включая ошибки или сбои компьютеров, а также любые производственные нарушения и потери, связанные с использованием вычислительной техники, но не ограничиваясь ими.

4.4. Комплектующие изделия, расходные материалы, запасные части и другие изделия, используемые Исполнителем при восстановлении работоспособности техники, а так же произведенный Исполнителем компонентный ремонт, оплачивается отдельно.

5. Ответственность сторон

5.1. За нарушение срока выполнения работы, указанного в пункте 2.1.4. настоящего Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку из расчета 0,1% от суммы Договора за каждый день просрочки, но не более 10% от общей стоимости Договора.

5.2. За нарушение срока оплаты работы, указанного в пункте 3.3. настоящего Договора, Заказчик уплачивает неустойку из расчета 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от общей стоимости работ.

5.3. Неустойка подлежит взысканию на основании письменной претензии, выставленной в адрес виновной стороны, либо на основании вступившего в Законную силу судебного акта при разрешении споров через Арбитражный суд.

5.4. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения принятых обязательств.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

6.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат разрешению в арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Заключительные положения

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон. Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

7.2. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для Исполнителя и Заказчика.

7.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до __ декабря 201__ года.

7.4. В случае, если за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не уведомит другую о расторжении, настоящий Договор считается пролонгированным на следующий календарный год.

7.5. Стороны обязуются не передавать третьим лицам информацию, которую они получают в процессе исполнения настоящего Договора.

8. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель:

Заказчик:

9. Подписи Сторон

Исполнитель:
Директор

Заказчик:
Директор

_____ / _____ /

_____ / _____ /

М.П.

М.П.