

# Newcompline

Юр. адрес: 443099, Самарская обл., г. Самара, ул. Галактионовская, д. 32 - 1  
Факт. адрес: 443099, Самарская обл., г. Самара, ул. Галактионовская/пер. Репина, д. 32/11 - 1  
Р/с 407 028 104 000 000 121 50 в ООО «Коммерческий Волжский Социальный Банк» г. Самара  
К/с 301 018 102 000 000 008 69 БИК 043 601 869 ИНН 631 700 93 70 КПП 631 701 001  
Тел.: 8 (846) 342-56-56; тел./факс: 8 (846) 342-56-53

## Прайс-лист

на абонентское обслуживание

Тел: +7-919-800-06-80 Павел

Предлагается два пакета услуг:

### 1. Пакет услуг - "Оптимальный"

Количество компьютерной техники	Стоимость, за единицу,руб.
Абонентская плата за один компьютер	1 000,00
При наличии в парке машин от 2 до 3 компьютеров	750,00
от 4 до 9 компьютеров	650,00
от 10 до 20 компьютеров	600,00
от 21 компьютера	550,00

#### Услуги, входящие в абонентскую плату по тарифу "Оптимальный":

Плановые выезды — 1 раз в месяц

Решение проблем удаленно — неограниченно

Внеплановый (экстренный выезд) - 1 раз в месяц бесплатно.

Внеплановые выезды (более одного экстренного предусмотренного тарифом), т.е. выезды по заявкам, которые невозможно решить удаленно — 600,00 рублей за компьютер.

*(в случае решения трудноустраняемых проблем, требующих длительной работы (более 1 часа) стоимость работ взимается из расчета 600 рублей за каждый последующий час)*

Время реакции специалиста на поступившее обращение — от 30 мин до 2х часов

#### Решаемые задачи:

Поддержание компьютера в работоспособном и оптимизированном состоянии

Поддержание сети в работоспособном состоянии

Борьба с вирусами и обновление антивирусных баз

Поддержка возможности доступа в интернет

Чистка системы и дисков от мусора и временных файлов

Создание резервных хранилищ и слежение за работой резервного копирования

Покупка и замена комплектующих при ремонте и/или апгрейде компьютера (стоимость комплектующих не входит в стоимость услуги)

Контроль обеспечения организации в расходных материалах (запасные картриджи, удлинители, кабели, диски, клавиатуры, мыши, источники бесперебойного питания (при старом парке ИБП))

Поддержание парка компьютеров в актуальном состоянии, консультации по модернизации

Консультации по грамотному обращению с компьютером (при плановом обслуживании и по телефону)

Решение любых внештатных проблем по работе компьютера, оргтехники, сети, программ по телефону, при невозможности - удаленно.

## 2. Пакет услуг - "Надежный"

Количество компьютерной техники	Р/мес
Абонентская плата за первый компьютер	3 000,00
2-ой и последующие (до 10)	750,00
с 10 по 20	700,00
с 21 по 50	650,00
51 и более	600,00

### Услуги, входящие в абонентскую плату по тарифу "Надежный":

Плановые выезды — по необходимости, в среднем 1 раз в 2 недели (зависит от парка компьютеров)

Решение проблем удаленно — неограниченно

Выезды по заявкам, которые невозможно решить удаленно — неограниченно

Время реакции специалиста на поступившее обращение — от 30 мин до 2х часов

### Решаемые задачи:

Поддержание компьютера в работоспособном и оптимизированном состоянии

Поддержание сети в работоспособном состоянии

Борьба с вирусами и обновление антивирусных баз

Поддержка возможности доступа в интернет

Чистка системы и дисков от мусора и временных файлов

Создание резервных хранилищ и слежение за работой резервного копирования

Покупка и замена комплектующих при ремонте и/или апгрейде компьютера (стоимость комплектующих не входит в стоимость услуги)

Контроль обеспечения организации в расходных материалах (запасные картриджи, удлинители, кабели, диски, клавиатуры, мыши, источники бесперебойного питания (при старом парке ИБП))

Поддержание парка компьютеров в актуальном состоянии, консультации по модернизации

Внедрение (по необходимости) современных и/или актуальных технологий в "Hard & Soft" сферах

Консультации по грамотному обращению с компьютером (при плановом обслуживании и по телефону)

Решение любых внештатных проблем по работе компьютера, оргтехники, сети, программ (порядок решения: по телефону, при невозможности - удаленно, и лично при невозможности остальных методов)

**Тел: +7-919-800-06-80 Павел**